



Reporte de presencia digital

Preparado para: **Pupuseria Cabanas** · 1453 Rue Bélanger, Montréal

Resumen: su restaurante goza de una excelente reputación — **4.5 estrellas con cientos de reseñas** en Google, y clientes que hablan de «las mejores pupusas de Montreal». Sin embargo, su sitio web **está hackeado**: no lleva a donde debe. La página del menú muestra un **casino en línea** en lugar de sus platos. Este reporte explica lo encontrado y cómo corregirlo.

Hallazgos

CRÍTICO Su sitio web está hackeado: el menú lleva a un casino en línea

En restaurantcabanas.com/menu/ — donde sus clientes esperan ver sus platos — aparece «HOKI138»: un sitio de apuestas en indonesio, con bonos y botones de registro (verificado el 3 de octubre de 2026). Su sitio **no lleva a donde debe**.

→ *Quien busca su menú termina en un casino ilegal. No hay forma de ver qué venden, cuánto cuesta ni dónde están.*

CRÍTICO Cada día que pasa, el daño crece

Google **penaliza los sitios hackeados** y puede eliminarlos de los resultados de búsqueda. Mientras tanto, cada cliente que llega al casino en vez de a su menú es un cliente que no vuelve — y una mancha en la reputación que les tomó años construir.

→ *No es solo una página rota: es su nombre asociado a apuestas en línea, frente a todo el que los busque.*

OPORTUNIDAD Su reputación merece una casa digital segura

4.5 estrellas, cientos de reseñas y clientes que recomiendan sus pupusas como las mejores de la ciudad: la calidad está probada. Con un sitio web **nuevo, seguro y profesional** — menú con fotos, precios, horarios y pedidos — esa confianza se convierte en visitas y pedidos para llevar.

Recomendaciones

1. **Reemplazar el sitio hackeado** por uno nuevo y seguro: menú con fotos y precios, horarios, dirección y mapa.
2. **Crear el nuevo sitio desde cero** para reforzar su presencia en Google: un sitio limpio y bien posicionado que recupere la confianza de Google tras el hackeo.
3. **Botón de WhatsApp y pedidos para llevar** visible: convertir cada visita en un pedido.
4. **Mantenimiento continuo**: un sitio cuidado no vuelve a ser hackeado.

¿Seguimos?

En **Alba Studio** nos especializamos en sitios web para negocios en Montreal que traen clientes. Podemos ocuparnos de todo lo anterior en 2 a 3 semanas.

info@albastudio.ca · albastudio.ca · **WhatsApp: (438) 979-5116**

Pupuseria Cabanas ("Cabanas Restaurant Et Pupuseria") **(514) 725-7208**  1453 Rue Bélanger, Montréal  Lun-Dim 10h-21h **Hoy lunes 5 oct 2026 — justo después de Romina (12h00)**  Llamada en español

⚠ En la primera llamada los dueños no estaban. Si tampoco están hoy: preguntar a qué hora se les puede encontrar y dejar el mensaje.

1 Apertura (20 segundos)

«Hola, hablo con **Pupuseria Cabanas**? Soy Christian, de Alba Studio. Les llamo porque **revisé su sitio web y encontré algo urgente que les está haciendo daño**: cuando sus clientes buscan su menú en Google, **llegan a un casino en Indonesia**. ¿Tienen dos minutos y les explico?»

2 Los 3 hallazgos (lenguaje simple)**Su página de menú lleva a un casino — **hackeo activo****

La dirección **/menu/** de su sitio no muestra su menú: muestra "HOKI138", un casino de apuestas en indonesio. Verificado hoy.

Decir: «Si un cliente busca su menú en Google y hace clic, termina en un casino de apuestas. Eso les pasa todos los días.»

La página principal es de 2017

Un artículo viejo, sin menú, sin precios y sin horarios visibles. Nada que invite a pedir.

Decir: «Su página principal no dice qué venden, cuánto cuesta ni a qué hora abren.»

La competencia ya vende en línea

La Carreta tiene web propia y vende en UberEats (4.7★, más de 1 500 reseñas). Ustedes no están en ninguna app de delivery.

Decir: «Cada pedido que se pierde en internet va a la competencia.»

3 Cómo ayudamos (decirlo en voz alta)

- 1. Reemplazamos ese sitio hackeado** por uno nuevo, seguro y limpio: menú con fotos y precios, horarios, dirección, mapa y botón de WhatsApp.
- 2. Lo construimos desde cero** para que Google vuelva a confiar en su dominio después del hackeo.
- 3. Cada persona que busque su menú va a ver su comida — no un casino —** y va a poder pedir en 1 clic.

Tono: directo y urgente, pero respetuoso — es un negocio familiar con excelente reputación (4.5–4.7★, cientos de reseñas). El hackeo no es su culpa: «esto tiene arreglo y es urgente».

4 Objeciones y respuestas

« Ya tenemos sitio web »

→ Exactamente — lo tienen, pero está hackeado: la página de menú lleva a un casino de apuestas. No se trata de tener un sitio, sino de que no les haga daño.

« ¿Cuánto cuesta? »

→ **2 900 \$**: 500 \$ de anticipo + 12 pagos de 200 \$/mes. Entrega en 2–3 semanas, con 1 año de acompañamiento incluido (valor 1 140 \$). Después, 95 \$/mes sin compromiso.

« ¿Y si Google nos penaliza por el hackeo? »

→ Por eso hay que actuar ya: un sitio limpio construido desde cero es la mejor base para recuperar la confianza de Google. No puedo prometerles plazos de Google, pero cada día con el hackeo activo empeora las cosas.

« Lo vamos a pensar / lo hablo con mi socio »

→ Perfecto. Les dejo el reporte con todo lo que encontré y una demo de cómo se vería el sitio nuevo. ¿Qué día les vuelvo a llamar?

« Es caro »

→ Piensen en los pedidos para llevar que se pierden cada semana porque el cliente no encuentra el menú. Además el primer año de acompañamiento va incluido.

5 La oferta

Oferta Alba Studio

2 900 \$

- 500 \$ de anticipo + 12 × 200 \$/mes
- Sitio nuevo en 2–3 semanas (menú, fotos, precios, WhatsApp)
- **1 año de acompañamiento incluido** (valor 1 140 \$)
- Después: 95 \$/mes, sin compromiso

6 Cierre

Pedir al final: un email o WhatsApp para enviarles el **reporte** + la **demo** (cabanas.demo.albastudio.ca) — y **fijar una fecha concreta** para volver a llamar.

7 Después de la llamada

- ☐ Enviar reporte PDF + link de la demo (solo con aprobación de Christian)
- ☐ Anotar fecha de seguimiento comprometida
- ☐ Si no estaban los dueños: anotar a qué hora encontrarlos

⊖ **No decir "no tienen sitio web" (lo tienen, hackeado) · No prometer plazos de recuperación en Google · No afirmar cifras exactas de reseñas (usar 4.5–4.7★, "cientos")**